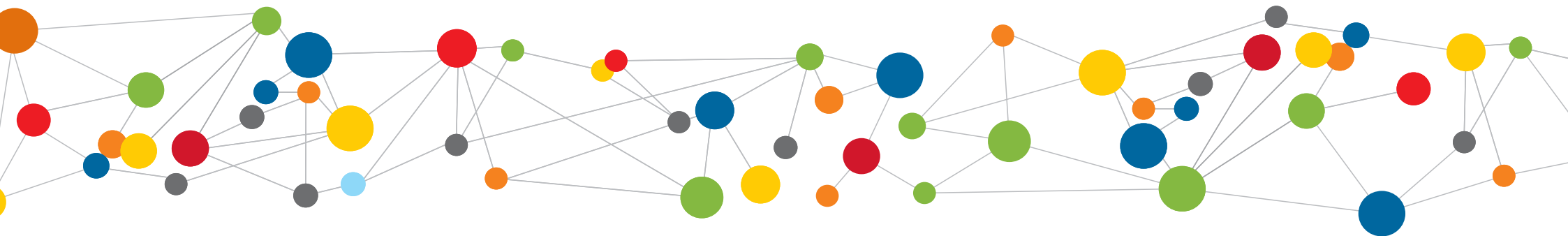




As empresas estão buscando cada vez mais visibilidade e controle de sua operação através de tecnologias que demonstrem resultados e desburocratizem processos internos. A Cabtec atua na oferta e gestão dessa tecnologia através de seu Contrato de GO que garante a operação do cliente e entrega resultados mensuráveis.

Temos a melhor entrega, serviços proativos e atendemos de modo customizado às necessidades de cada negócio. A contratação do nosso GO passa por quatro etapas de fundamental importância para a geração de resultados e garantia da operação: Planejamento, Implantação, Suporte e Gestão.

Conheça agora, detalhadamente os serviços que compõe cada uma dessas etapas e entenda o porquê dos nossos relacionamentos de longo prazo com os clientes atuais.





Planejamento

Oferecemos uma série de serviços de planejamento para criar um modelo de contrato exclusivo para sua empresa. Os serviços de planejamento da Cabtec se concentram em conhecer a sua operação profundamente e desenhar uma solução que se adapte à sua realidade e gere os resultados esperados pela sua gestão.

- 🕒 Site survey
- 🕒 Análise de processos
- 🕒 Desenho da solução

Site Survey - Vistoria on-site para avaliação técnica e elaboração de projeto de infraestrutura wireless e/ou RFID, através de ferramentas de aferição.

Entregas:

Análise das necessidades do cliente;
Realização de visita on-site;
Relatório técnico com detalhamento das especificações definidas.

Análise de processos e desenho da solução

Visita técnica para avaliação dos processos internos do cliente e proposição de solução aderente ao seu negócio.

Entregas:

Relatório técnico com desenho da solução a ser ofertada;
Definição de hardwares, softwares e insumos necessários;
Visita de um especialista com os usuários-chaves do projeto.



Implantação

Implantações bem-sucedidas garantem o sucesso contínuo de contratos de outsourcing. Nossos serviços de implantação garantem que seu projeto seja entregue dentro do cronograma e orçamentos estabelecidos, eliminando riscos, atraso ou custos inesperados.

- 🕒 Planejamento da entrega
- 🕒 Configuração
- 🕒 Treinamento de Multiplicadores
- 🕒 Roll Out
- 🕒 Operação Assistida
- 🕒 Projetos de software customizados

Planejamento da entrega - Atividade realizada pelo Núcleo de Contratos de alinhamento com o cliente / fornecedores e definição de cronograma de implantação do contrato.

Entregas:

Cronograma aprovado pelo cliente e Cabtec.
Feedback periódico de implantação entre cliente e Cabtec.

Configuração - Baseado no Relatório Técnico do projeto, a Cabtec realiza a preparação do ambiente para produção, através da configuração e instalação dos equipamentos e/ou softwares, de acordo com as políticas internas do cliente.



Entregas:

Equipamentos configurados e instalados de acordo com as políticas do cliente;
Entrega de manual de instalação e configuração.

Treinamento de multiplicadores -

Treinamento por especialista nas dependências do cliente, com intuito de formar colaboradores capacitados a otimizar a utilização das ferramentas e multiplicar o conhecimento às demais áreas.

Entregas:

Colaboradores capacitados;
Equipe multiplicadora formada;
Implementação de boas práticas de uso.

Roll Out - Validação da Configuração, garantindo que todas as atividades planejadas foram cumpridas e todo o contrato está pronto para ativação.

Entregas:

Validação da etapa de Configuração;
Cumprimento dos prazos planejados.

Operação Assistida - Após o Roll Out, acompanhamento da operação do cliente, garantindo a estabilização da operação do cliente.

Entregas:

Ambiente de produção estabilizado;
Documento de aceite do projeto;

Projetos de software customizados -

Desenvolvimento, através de equipe própria, de software customizados para o seu negócio e que possam ser replicados para a nossa base.

Entrega:

Pacote de software instalado de acordo com especificação prévia realizada.



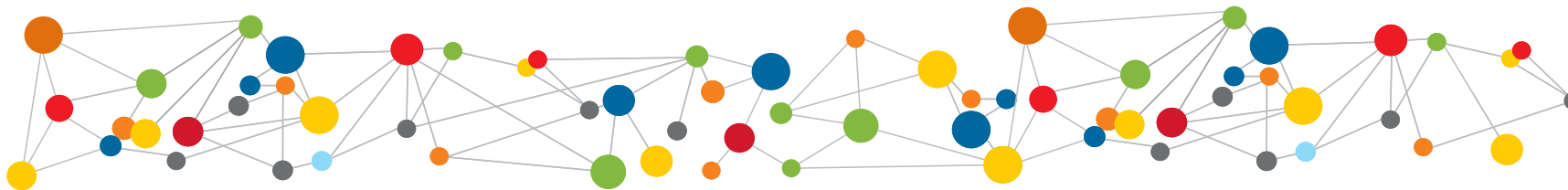
Suporte

Conseguimos medir se um projeto de outsourcing é bem sucedido pela sua capacidade de sustentar os usuários dentro

dos SLAs definidos. Nosso Service Desk oferece aos seus usuários formatos de atendimento personalizados de acordo com a criticidade do seu negócio.

- ⦿ **Service Desk**
- ⦿ **Técnico Residente**
- ⦿ **SLA – Nível de atendimento**
- ⦿ **SLA - Nível de resolução**
- ⦿ **Treinamento de reciclagem**
- ⦿ **Suprimentos on demand**
- ⦿ **Suprimentos estoque mínimo**
- ⦿ **Manutenção preventiva**
- ⦿ **Manutenção corretiva**
- ⦿ **Manutenção evolutiva**
- ⦿ **Níveis de logística de equipamento**
- ⦿ **Backup**
- ⦿ **Pós vendas**
- ⦿ **Cobertura de mau uso**

Service Desk - Solução de casos abertos através de plataforma on line, de acordo com nível de serviços contratado, por equipe capacitada e engajada na resolução com agilidade.



Entregas:
Solução ágil dos casos aberto;

Técnico residente - Alocação de profissional nas dependências do cliente visando agilizar e personalizar o atendimento com intuito de cumprimento de SLAs em processos de criticidade alta.

Entregas:
Profissional especializado dedicado durante todo período produtivo do cliente;
Formação de um técnico com alto grau de conhecimento da operação do cliente.

SLA (Nível de atendimento e resolução) - Definição de prazos de atendimento e resolução de acordo com a criticidade da operação do cliente.

Entregas:
Casos solucionados sem impacto na operação do cliente;
Alinhamento do tempo de atendimento do caso às expectativas do cliente;

Treinamento de reciclagem - Treinamentos periódicos visando atualizar as boas práticas, apresentar novas funcionalidades e fomentar o domínio das ferramentas entre os usuários da operação.

Entregas:
Usuários atualizados e capacitados;
Fortalecimento das boas práticas de uso;

Suprimentos on demand - Produção e garantia dos principais insumos utilizados, visando agilidade na entrega em casos de variação na demanda mensal do cliente.

Entregas:
Redução do tempo de entrega dos insumos;
Padronização dos insumos utilizados

Suprimentos estoque mínimo - Garantia de estoque produzido dos principais insumos utilizados, visando entrega imediata em casos de variação na demanda mensal do cliente.

Entregas:
Manutenção do nível de estoque de insumos independentemente de variações da produção.

Manutenção preventiva - Atendimentos in loco pré-agendados com o cliente, visando a prevenção de possíveis desgastes do parque e ocorrências que gerem paradas de produção.

Entregas:
Prevenção de paradas de produção;
Aumento do tempo de vida do parque instalado;

Manutenção corretiva - Atendimento realizado por equipe especializada para reparo imediato de equipamento ou software visando o reestabelecimento da operação.

Entregas:
Reestabelecimento da operação;
Relatórios de atividades de manutenções realizadas;

Manutenção evolutiva - Entregas periódicas de versões atualizadas do software desenvolvido pela Cabtec.

Entregas:
Ambiente estabilizado;
Software atualizado;
Correção de erros encontrados durante a utilização;



Níveis de logística de equipamentos - Níveis de logística de entrega e recolhimento de insumos e equipamentos de acordo com o nível de atendimento esperado pelo cliente.

Entregas:

Níveis de logística definidos de acordo com a criticidade do cliente;

Visibilidade on line dos produtos em trânsito;

Alinhamento da entrega do produto às expectativas do cliente;

Backup - Disponibilização de um percentual de equipamentos de backup que serão utilizados quando forem identificados defeitos que não poderão ser sanados através de manutenção corretiva in loco, necessitando o reparo em laboratório.

Entregas:

Disponibilidade;

% de backup compatível com o ambiente do cliente.

Segurança da continuidade da operação do cliente;

Maior agilidade no tempo de resposta de atendimento;

Pós vendas - Profissional técnico especializado como mais um ponto de contato, além do comercial, com o objetivo de acompanhar periodicamente o contrato, solucionar demandas através de respostas rápidas e esclarecedoras, identificar melhoria nos processos e garantir qualidade contínua.

Entregas:

Visitas periódicas para acompanhamento do contrato;

Participação do Pós Vendas no Comitê Executivo;

Apresentação de novas tecnologias e tendências de mercado para o cliente.

Maior agilidade no tempo de resposta de atendimento;

Cobertura de mau uso - Cobertura de um mau uso por dispositivo, identificado e comprovado através de laudo técnico.

Entrega:

Atendimento ágil e desburocratizado.

Agilidade na resposta e na análise dos defeitos.



Gestão

Você quer visualizar em tempo real o inventário de seu parque, a localização e status dos dispositivos instalados e a Cabtec entrega isso a você. Através de comitês executivos os resultados do contrato são apresentados pelos nossos gestores de contrato e através do nosso Centro de Suporte Técnico Pró-Ativo monitoramos em tempo real seu parque gerando mais inteligência para sua gestão do dia a dia.

- 🕒 **Comitê Executivo on line**
- 🕒 **Comitê Executivo presencial**
- 🕒 **CST Pró ativo**

Comitê Executivo on line - Reuniões periódicas via Skype que visam a apresentações dos resultados do contrato.



Entregas:

Visão global do andamento do contrato pelo gestor;
Apresentação de Resultados do Contrato;
Proposta de melhorias no processo interno do cliente através de novas tecnologias de mercado.

Comitê Executivo Presencial- Reuniões periódicas que visam a apresentações dos resultados do contrato e ser um momento para discussão sobre novos projetos e melhorias na operação do cliente.

Entregas:

Visão global do andamento do contrato pelo gestor;
Apresentação de Resultados do Contrato;
Proposta de melhorias no processo interno do cliente através de novas tecnologias de mercado.;

CST Pro Ativo - Equipe de suporte especializada e usuária de ferramenta de gestão on line a fim de monitorar e antecipar demandas, oferecendo informações no dia a

dia que gerem resultado e valor para o cliente.

Entregas:

Informações inteligentes e valiosas para a gestão do parque do cliente;
Garantia da continuidade da operação do cliente;
Relatórios, Inventário, Alertas, Painel de controle, Informação de equipamentos e insumos, Localização em tempo real.

Sobre a Cabtec - Somos uma empresa mineira com 24 anos de mercado, líder no segmento de outsourcing de mobilidade, identificação e rastreabilidade de dados, com clientes referência a nível nacional e unidades em Belo Horizonte e São Paulo. A aliança do nosso conhecimento através de cases de sucesso, à competência técnica e parcerias estratégicas garante os melhores resultados para os nossos clientes.

A Cabtec consolidou, ao longo de sua experiência, uma robusta estrutura de atendimento e fornecimento de serviços: mais de 19.000 dispositivos monitorados em todo o Brasil, mais de 4.000 modelos diferentes de etiquetas produzidos pela nossa fábrica própria, classificação como revenda Partner Solution Premier Zebra (entre as 3 no Brasil), Revenda Platinum Honeywell, líder de mercado em seu segmento, resultados financeiros sustentáveis e parcerias que garantem a entrega das melhores soluções e serviços.